

**LAPORAN**  
**SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS**  
**PERIODE TRIWULAN IV**  
**1 OKTOBER 2025 s/d 31 DESEMBER 2025**

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023



**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS I A KHUSUS**

*Jalan Kapten A Rivai No 16 Palembang*

*Telp. (0711) 363310-313555*

*Email : [www.pnpalembang@gmail.com](mailto:www.pnpalembang@gmail.com)*

*Website : [www.pn-palembang.go.id](http://www.pn-palembang.go.id)*

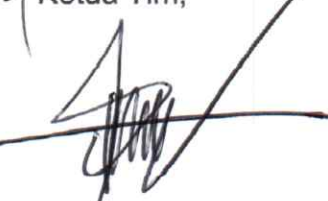
**LEMBAR PENGESAHAN**

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
PADA PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS  
Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025

Disahkan di Palembang  
Pada hari Senin, 05 Januari 2026



↑ Ketua Tim,



**DR. SUMARGI.,SH.,MH**  
**NIP. 197107071991031005**

Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus,



**Dr. I NYOMAN WIGUNA, S.H., M.H.**  
**NIP. 197012201996031002**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, telah tersusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Palembang Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2025 sampai dengan 31 Desember 2025 dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Bersih Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan bertujuan mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Palembang dan mendorong Pengadilan Negeri Palembang untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palembang.

Semoga laporan survei ini bermanfaat untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik Pengadilan Negeri Palembang, agar segera memperbaiki pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan untuk meningkatkan kepercayaan publik kepada Pengadilan.

Ketua Tim,



**DR. SUMARGI.,SH.,MH**  
**NIP. 197107071991031005**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>KUISIONER SURVEI.....</b>	<b>1</b>
A. Daftar Pertanyaan / Kuesioner.....	1
B. Bentuk Jawaban.....	2
<b>BAB II.....</b>	<b>3</b>
<b>METODOLOGISURVEI.....</b>	<b>3</b>
A. Kriteria Responden.....	3
B. Metode Pencacahan.....	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	3
<b>BAB III.....</b>	<b>5</b>
<b>PENGOLAHAN SURVEI.....</b>	<b>5</b>
A. Analisis Hasil Survei.....	5
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	15
<b>BAB IV.....</b>	<b>17</b>
<b>DATA SURVEI.....</b>	<b>17</b>
A. Data Responden.....	17
B. Data Dukung Lainnya.....	34

# BAB I

## KUESIONER SURVEI

### A. Daftar Pertanyaan/Kuesioner

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui Aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah ini:

- 1) Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?
- 2) Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?
- 3) Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?
- 4) Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?
- 5) Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?
- 6) Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?
- 7) Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ?
- 8) Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?

Pengisian kuisisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor seperti Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Palembang. Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

## **B. Bentuk Jawaban**

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan.

Tingkat kualitas pelayanan di mulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- 3) baik, diberi nilai 3;
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria Responden**

Survei dilakukan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja. Penerima pelayanan adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

#### **B. Metode Pencacahan**

Survei adalah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui pencacahan sampel untuk memperkirakan karakteristik suatu populasi pada saat tertentu. Kompilasi produk administrasi adalah cara pengumpulan data, pengolahan, penyajian dan analisis data yang didasarkan pada catatan administrasi yang ada pada pemerintah dan masyarakat. Di dalam melaksanakan pengumpulan data, maka metode yang dapat digunakan dalam pengumpulan data adalah swacacah (responden mengisi kuesioner sendiri). Responden dalam survei ini adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Pencacahan survey SPKP ini mulai dilaksanakan mulai tanggal 1 Oktober 2025 sampai dengan 31 Desember 2025.

#### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Metode penelitian survei adalah cara melakukan pengumpulan data berdasarkan survei. Pengertian survei adalah sebuah teknik riset atau penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan data yang valid dengan memberi batas yang jelas atas data kepada suatu obyek tertentu. Orang yang melakukan survei disebut penyurvei. Melakukan survei berarti melakukan penyelidikan, pemeriksaan atau peninjauan terhadap obyek tertentu untuk mendapatkan data bagi keperluan tujuan penelitian. Survei dalam hal ini dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data, dan lain sebagainya, agar hasil yang dicapai secara sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak dimulainya penelitian sampai hasil akhir berdasarkan pengumpulan data informasi yang umumnya disertai dengan gambar,

angka, tabel, grafik, dan lain sebagainya.

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti kualitas pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Kategori mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang ditentukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 sebagai berikut:

**Tabel 1.**

**Bobot Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan**

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval Konversi (NIK)</b>	<b>Mutu</b>	<b>Kinerja</b>
1	1.00 – 2.5996	25 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 – 3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

### BAB III PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

Nilai unsur dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

##### 1. Unsur Respon (U1)

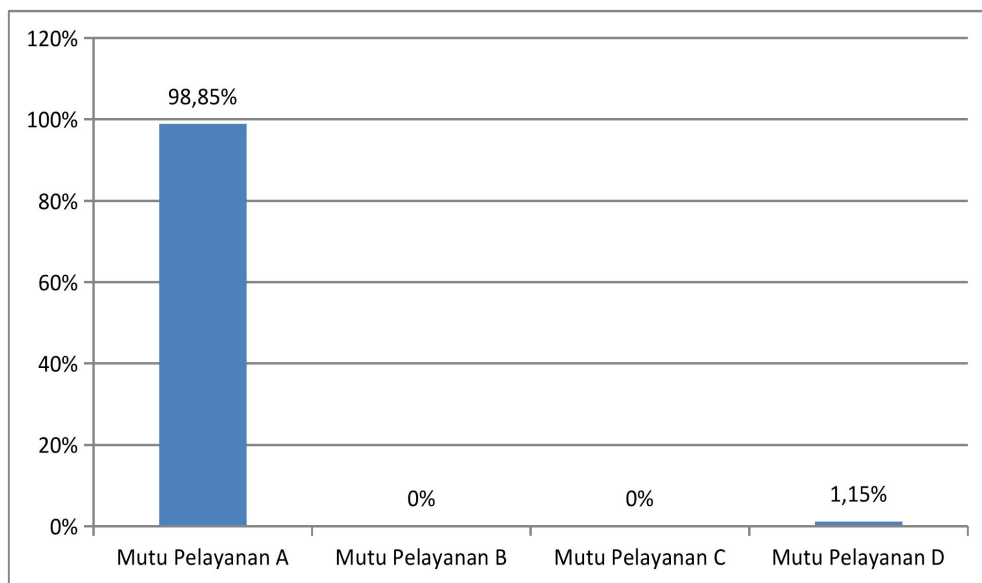
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Respon ini menunjukkan hasil analisis perolehan 258 (98,85%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tersedia pada media elektronik dan non elektronik (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,966”** dimana berada pada nilai interval **3,5324 - 4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

**Tabel 2.**  
**Unsur Respon (U1)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1	A	Tersedia pada media elektronik dan non elektronik	4	258	98,85
2	B	Hanya pada media non elektronik	3	0	0
3	C	Hanya pada media elektronik	2	0	0
4	D	Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik	1	3	1,15
Jumlah				<b>261</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 1.**  
**Unsur Respon (U1)**



## 2. Unsur Persyaratan (U2)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Persyaratan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 258 (98,85%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,966”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

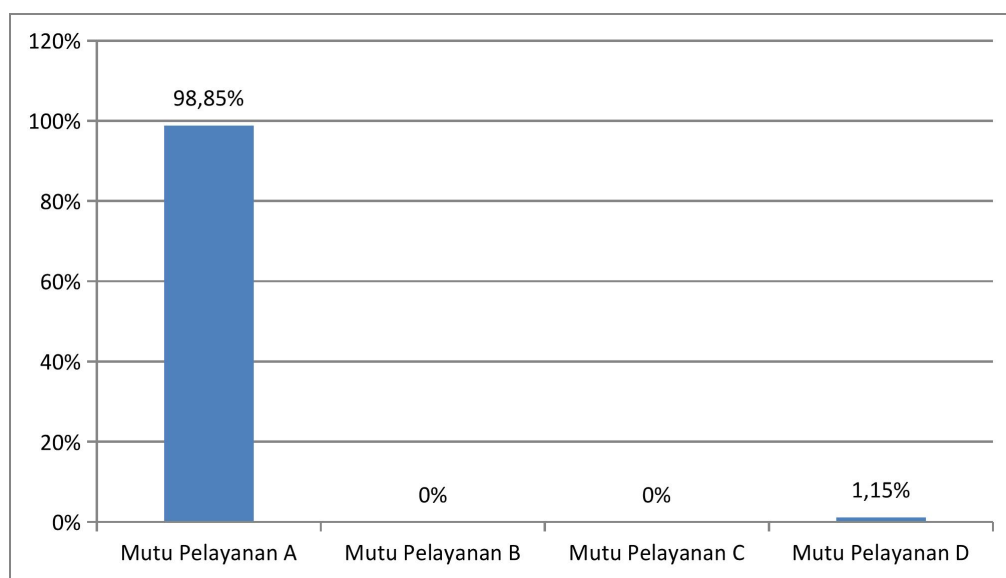
**Tabel 3.**  
**Unsur Persyaratan (U2)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis	4	258	98,85
2.	B	Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis	3	0	0
3.	C	Syarat yang diminta petugas kurang jelas	2	0	0

4.	D	Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis	1	3	1,15
<b>Jumlah</b>				<b>261</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 2.**  
**Unsur Persyaratan (U2)**



### 3. Unsur Prosedur (U3)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Prosedur ini menunjukkan hasil analisis perolehan 258 (98,85%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,966”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**

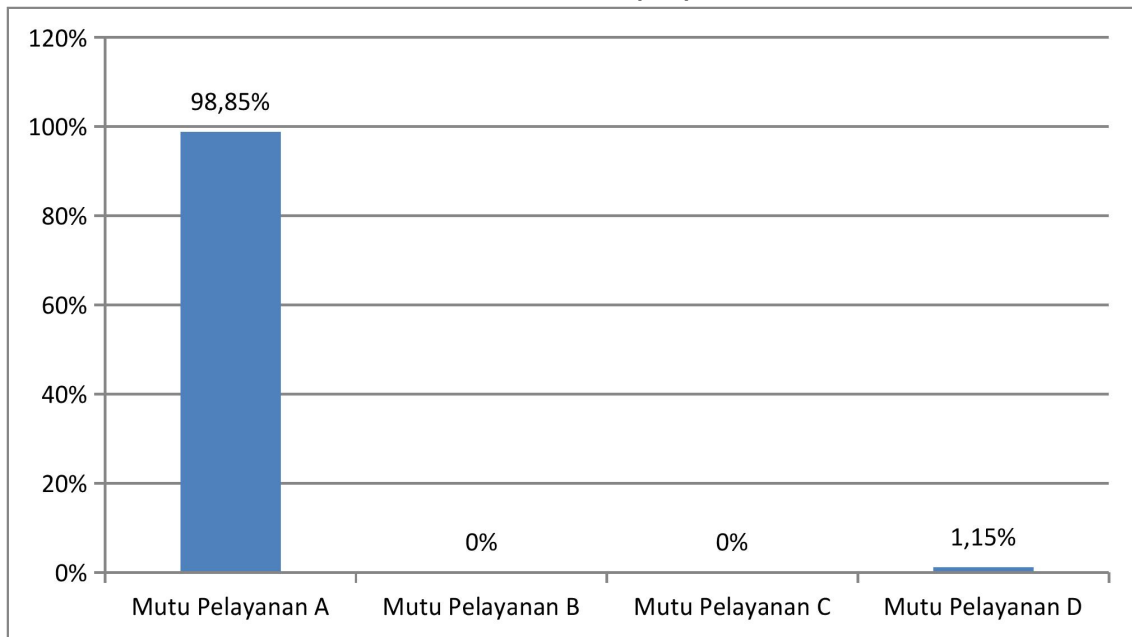
**Tabel 4.**  
**Unsur Prosedur (U3)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti	4	258	98,85

2.	B	Informasi tentang prosedur/alur layanan dimengerti	tentang proses mudah	3	0	0
3.	C	Informasi tentang prosedur/alur layanan Kurang dimengerti	tentang proses mudah	2	0	0
4.	D	Informasi tentang prosedur/alur layanan Tidak dimengerti	tentang proses mudah	1	3	1,15
Jumlah					<b>261</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 3.**  
**Unsur Prosedur (U3)**



#### 4. Unsur Waktu Penyelesaian (U4)

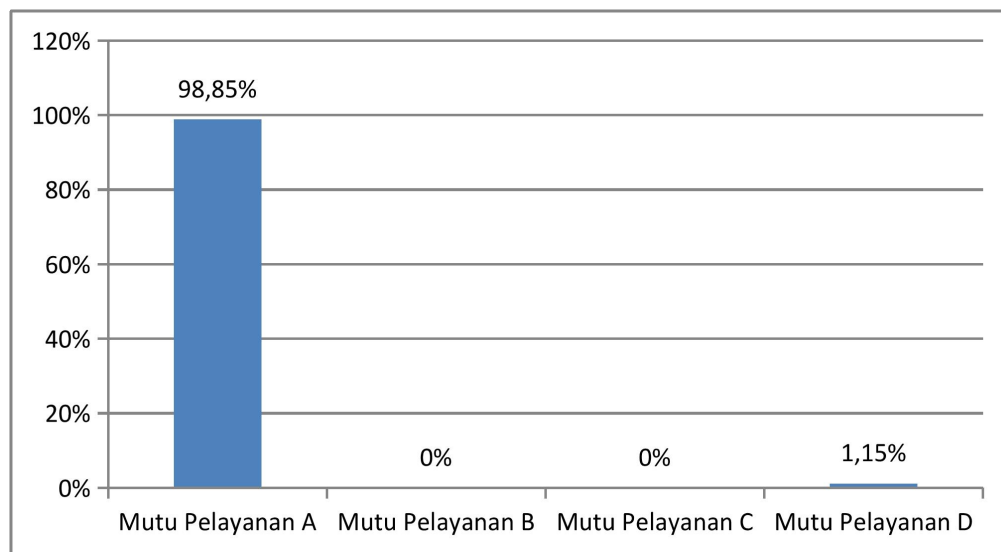
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Waktu Penyelesaian ini menunjukkan hasil analisis perolehan 258 (98,85%) dari jumlah responden memilih jawaban “**Sesuai (A)**” pada nilai rata-rata sebesar “**3,966**” dimana berapa pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori “**Sangat Baik**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang “**Sangat Baik**”.

**Tabel 5.**  
**Unsur Waktu Penyelesaian (U4)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Sesuai	4	258	98,85
2.	B	Kurang Sesuai (lebih beberapa jam dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)	3	0	0
3.	C	Tidak Sesuai (lebih satu hari dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)	2	0	0
4.	D	Sangat tidak sesuai (lebih dari beberapa hari)	1	3	1,15
Jumlah				<b>261</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 4.**  
**Unsur Waktu Penyelesaian (U4)**



### 5. Unsur Biaya (U5)

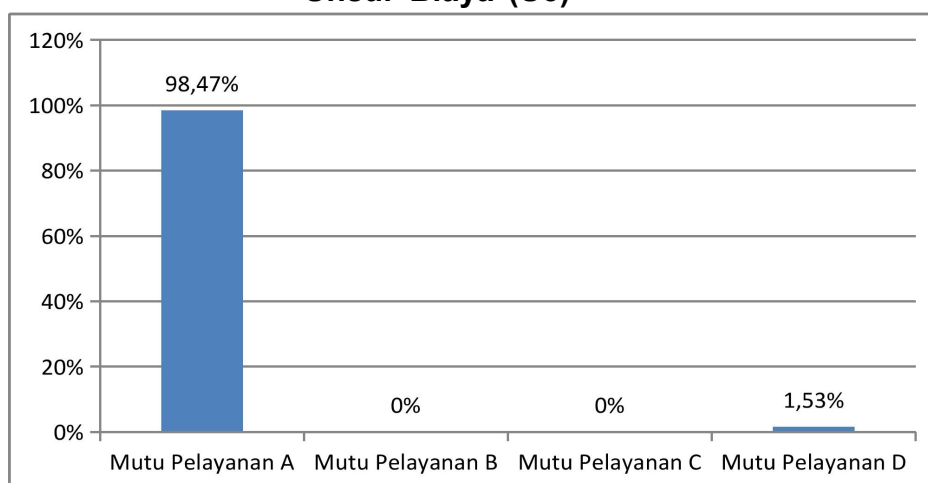
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan 257 (98,47%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Membayar sesuai tarif yang tertulis/ ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,954”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

**Tabel 6.**  
**Unsur Biaya (U5)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1	A	Membayar sesuai tarif yang tertulis/ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke pengadilan	4	257	98,47
2	B	Tarif yang tertulis tidak jelas namun petugas selalu menginformasikan pembayaran sesuai ketentuan yang ditetapkan dengan menginformasikan aturannya	3	0	0
3	C	Tarif yang ditentukan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas	2	0	0
4	D	Tidak ada informasi tentang tarif sehingga membayar selalu berbeda dan tidak jelas	1	4	1,53
Jumlah				<b>261</b>	<b>100</b>

Berdasarkan table tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 5.**  
**Unsur Biaya (U5)**



## 6. Unsur Sarana (U6)

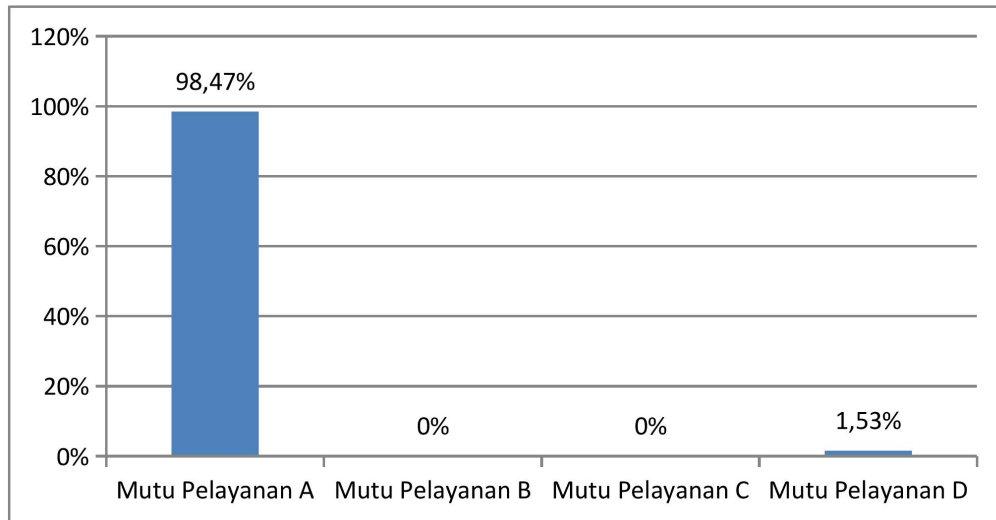
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Sarana ini menunjukkan hasil analisis perolehan 257 (98,47%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,954”** dimana berada pada nilai interval **3,5324- 4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan NegeriPalembang **“Sangat Baik”**.

**Tabel 7.**  
**Unsur Sarana (U6)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu	4	257	98,47
2.	B	Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, namun penggunaanya kurang mudah	3	0	0
3.	C	Ada sistem layanan online tapi malah lebih sulit dibanding langsung datang ke pengadilan	2	0	0
4.	D	Tidak ada layanan online pada pengadilan	1	4	1,53
Jumlah				<b>261</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 6.**  
**Unsur Sarana (U6)**



### 7. Unsur Performa (U7)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Performa ini menunjukkan hasil analisis perolehan 258 (98,85%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,966”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

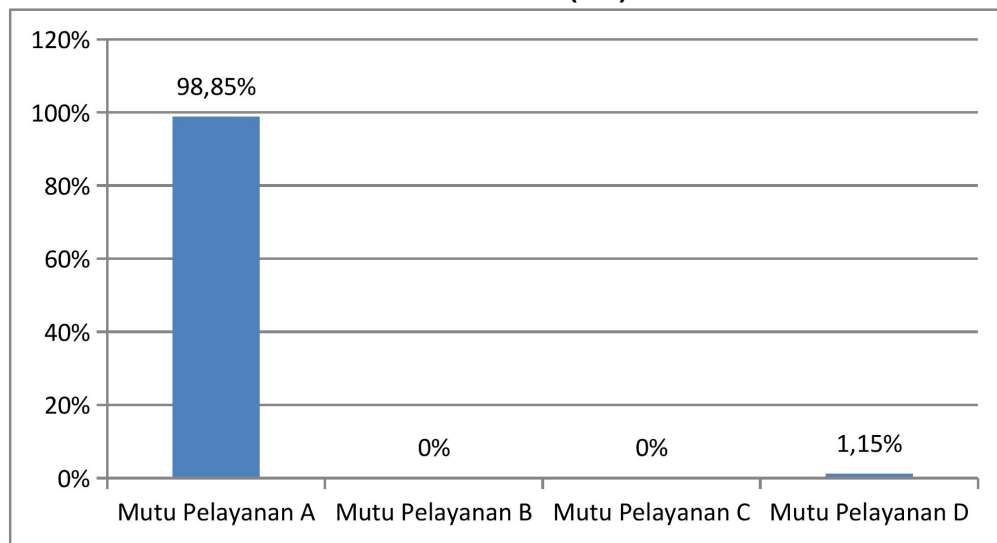
**Tabel 8.**  
**Unsur Performa (U7)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan	4	258	98,85
2.	B	Sebagian petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan Online sangat	3	0	0

		Membantu dengan cepat,ramah dan sopan			
3.	C	Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan Online sangat membantu dengan cepat, namun kurang ramah dan sopan	2	0	0
4.	D	Petugas dalam melayani sangat lambat, kurang sopan dan tidak ramah	1	3	1,15
Jumlah				<b>261</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 7.**  
**Unsur Performa (U7)**



#### 8. Unsur Pengaduan (U8)

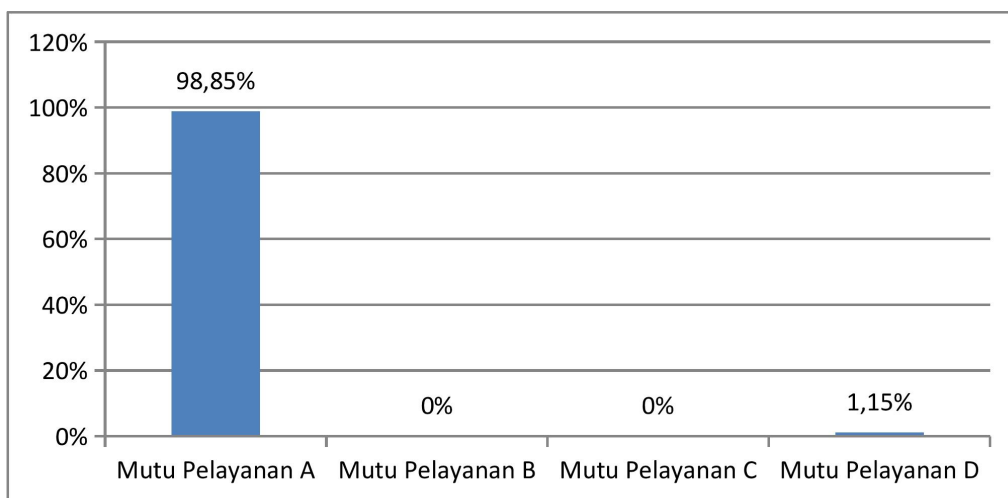
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Pengaduan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 258 (98,85%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,966”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada PengadilanNegeri Palembang **“Sangat Baik”**.

**Tabel 9.**  
**Unsur Pengaduan (U8)**

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi	4	258	98,85
2.	B	Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera ditanggapi	3	0	0
3.	C	Layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi	2	0	0
4.	D	Tidak ada layanan pengaduan	1	3	1,15
Jumlah				<b>261</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

**Gambar 8.**  
**Unsur Pengaduan (U8)**



Berdasarkan hasil perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil nilai rata-rata dan peringkat pada setiap unsur dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang melalui aplikasi SISUPER sebagaimana tabel berikut :

**Tabel 10.**  
**Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada**  
**Pengadilan Negeri Palembang**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata- rata Tertimbang
U1	Respon	3,966	0,496
U2	Persyaratan	3,966	0,496
U3	Prosedur	3,966	0,496
U4	Waktu Penyelesaian	3,966	0,496
U5	Biaya	3,954	0,494
U6	Sarana	3,954	0,494
U7	Performa	3,966	0,496
U8	Pengaduan	3,966	0,496
<b>Jumlah</b>		31,701	3,963
<b>Nilai Indeks SPKP(%)</b>		<b>99,07%</b>	

Dengan demikian, nilai Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai Indeks SPKP Periode Oktober sampai dengan Desembr 2025 adalah **99,07 %**
- b. Mutu Pelayanan **A**
- c. Kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**

Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan “**3,96 / 99,07%**” tersebut jika dikonversikan dalam tabel bobot Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan, maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Pengadilan Negeri Palembang “**Sangat Baik**” jika mengacu kepada nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan antara **3,5324-4,00** dengan konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan angka “**88.31-100,00**”.

#### **B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur terendah harus dilakukan monitoring dan evaluasi untuk perbaikan dalam pelayanan Pengadilan Negeri Palembang kepada responden kedepannya yang disertai dengan tindak lanjut terhadap monitoring dan

evaluasi tersebut, sedangkan unsur yang mempunyai nilai tertinggi harus tetap dipertahankan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Adapun tindak lanjut dari 3 (tiga) nilai terendah adalah sebagai berikut :

**Tabel 11.**  
**Tindak Lanjut Atas 3 (Tiga) Nilai Terendah Hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan**  
**Periode Oktober – Desember 2025**

NO	INDIKATOR	TINDAK LANJUT
1	Biaya (U5)	- Memberikan bukti bayar/kwitansi yang sesuai dengan biaya yang telah ditetapkan
2	Sarana (U6)	- Tersedianya layar monitor dan komputer pada ruang PTSP untuk memudahkan pengguna layanan dalam mengakses sistem pelayanan secara online
3	Respon (U1)	- Memberikan informasi berupa website, brosur dan juga informasi yang ditampilkan pada TV pada ruang PTSP

**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

**A. Data Responden**

1. Profil Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 12.**  
**Profil Responden**

No.	Identitas Responden	Waktu Rekam
1	Sari R-098942-ZI-IPKP-6957127E40 No. HP : 8127103327	19 Desember 2025
2	Sari R-098942-ZI-IPKP-F50339E328 No. HP : 8127103327	19 Desember 2025
3	Eka R-098942-ZI-IPKP-B452817361 No. HP : 82178330668	18 Desember 2025
4	Ria R-098942-ZI-IPKP-39350C316A No. HP : 85266866234	18 Desember 2025
5	Chandra R-098942-ZI-IPKP-07A91F6DDD No. HP : 82278426463	18 Desember 2025
6	Ica R-098942-ZI-IPKP-2C81F10CD8 No. HP : 81311108171	18 Desember 2025
7	Desi R-098942-ZI-IPKP-4668AB34B1 No. HP : 82279496458	18 Desember 2025
8	Hendra R-098942-ZI-IPKP-D4BC2458E9 No. HP : 81274662734	18 Desember 2025
9	Hendra R-098942-ZI-IPKP-01EDFA8A66 No. HP : 81274662734	18 Desember 2025
10	Hendra R-098942-ZI-IPKP-33F3D272B7 No. HP : 81274662734	18 Desember 2025
11	Hendra R-098942-ZI-IPKP-710F53F35A No. HP : 81274662734	18 Desember 2025
12	Fatih R-098942-ZI-IPKP-3DF0EFFAD5 No. HP : 8137017435	17 Desember 2025

13	Annisa R-098942-ZI-IPKP-1822033183 No. HP : 8117120660	17 Desember 2025
14	Hadi R-098942-ZI-IPKP-F094E94CCA No. HP : 81271391853	17 Desember 2025
15	Cici Kirayani R-098942-ZI-IPKP-419069AE72 No. HP : 085610450620	17 Desember 2025
16	Wulan R-098942-ZI-IPKP-6B6B748285 No. HP : 82177765576	17 Desember 2025
17	Syahril Orsodus R-098942-ZI-IPKP-38551DA5B9 No. HP : 085980809513	17 Desember 2025
18	Aisha R-098942-ZI-IPKP-BD820962A6 No. HP : 82289421945	17 Desember 2025
19	Ramadani R-098942-ZI-IPKP-3416162F64 No. HP : 81373008818	16 Desember 2025
20	Ayu R-098942-ZI-IPKP-5AA178492F No. HP : 81284616317	16 Desember 2025
21	April R-098942-ZI-IPKP-B500AE610C No. HP : 82177700058	16 Desember 2025
22	Dea R-098942-ZI-IPKP-F8DBE6E94D No. HP : 85279002947	16 Desember 2025
23	Yeni R-098942-ZI-IPKP-34650E58BA No. HP : 87713599293	16 Desember 2025
24	Keyla R-098942-ZI-IPKP-CCBA103795 No. HP : 89506332854	16 Desember 2025
25	Toni R-098942-ZI-IPKP-2FD1F89D3F No. HP : 81265544351	16 Desember 2025
26	Dewi R-098942-ZI-IPKP-779150D36D No. HP : 89506332808	15 Desember 2025
27	Faiz R-098942-ZI-IPKP-107B04E5A8 No. HP : 81373551380	15 Desember 2025
28	Chelsi R-098942-ZI-IPKP-521B3B581F No. HP : 81241145771	12 Desember 2025
29	Desi R-098942-ZI-IPKP-9913B8E75C No. HP : 8117443218	12 Desember 2025
30	Vino R-098942-ZI-IPKP-8F25195919 No. HP : 81373017435	12 Desember 2025

31	Dani R-098942-ZI-IPKP-35CD19E447 No. HP : 85269693111	12 Desember 2025
32	Citra R-098942-ZI-IPKP-32D2A9EA37 No. HP : 85279272188	11 Desember 2025
33	Akbar R-098942-ZI-IPKP-D6A7F5F83E No. HP : 8117372258	11 Desember 2025
34	Dedi R-098942-ZI-IPKP-3B9223AC98 No. HP : 8117120660	10 Desember 2025
35	Keyla R-098942-ZI-IPKP-254BA50388 No. HP : 852604668588	10 Desember 2025
36	Resti R-098942-ZI-IPKP-DC9EB803D4 No. HP : 817425843	10 Desember 2025
37	Yani R-098942-ZI-IPKP-EAC27B8991 No. HP : 82278145859	10 Desember 2025
38	Dani R-098942-ZI-IPKP-396088E643 No. HP : 82181039823	10 Desember 2025
39	Reyna R-098942-ZI-IPKP-4BD02111F9 No. HP : 8129017345	9 Desember 2025
40	Desti R-098942-ZI-IPKP-6B43216ACC No. HP : 81290174452	9 Desember 2025
41	Rehan R-098942-ZI-IPKP-8BD955AA7F No. HP : 81379600901	9 Desember 2025
42	Lista R-098942-ZI-IPKP-17E6A38C7D No. HP : 811944429	9 Desember 2025
43	Damian R-098942-ZI-IPKP-8F6B8DE718 No. HP : 8119988779	9 Desember 2025
44	Merita R-098942-ZI-IPKP-59DD75C8F7 No. HP : 085677440623	9 Desember 2025
45	Rido R-098942-ZI-IPKP-65BB7DAEC3 No. HP : 81377853366	8 Desember 2025
46	Tea R-098942-ZI-IPKP-267B09DE84 No. HP : 82180007417	8 Desember 2025
47	Yeni R-098942-ZI-IPKP-BE44943A83 No. HP : 887437052760	8 Desember 2025
48	Reno R-098942-ZI-IPKP-DFC52B253A No. HP : 8525312534	8 Desember 2025

49	Marlita R-098942-ZI-IPKP-E89E152B07 No. HP : 82175570618	8 Desember 2025
50	Dina Ardhy R-098942-ZI-IPKP-5C13372A60 No. HP : 085706233149	8 Desember 2025
51	Dian Aristy R-098942-ZI-IPKP-1508278A79 No. HP : 082132726839	8 Desember 2025
52	Risma R-098942-ZI-IPKP-9C7937C9C5 No. HP : 821287930763	5 Desember 2025
53	Setiawan R-098942-ZI-IPKP-1B315F45B9 No. HP : 82137192124	5 Desember 2025
54	Ridwan R-098942-ZI-IPKP-E348B294EB No. HP : 82278412821	5 Desember 2025
55	Sari R-098942-ZI-IPKP-FC87FC5632 No. HP : 82279448458	5 Desember 2025
56	Ragilana R-098942-ZI-IPKP-B9ECBE2E1A No. HP : 81274662734	5 Desember 2025
57	Desri R-098942-ZI-IPKP-9AD4D8FEF8 No. HP : 82288189155	4 Desember 2025
58	Putri R-098942-ZI-IPKP-2646B0729E No. HP : 8567056582	4 Desember 2025
59	Ruslan R-098942-ZI-IPKP-E52B4E4B2C No. HP : 82289421945	4 Desember 2025
60	Ruslan R-098942-ZI-IPKP-A08CEFB7B4 No. HP : 82289421945	4 Desember 2025
61	Aprilicia R-098942-ZI-IPKP-BBDB3BB011 No. HP : 85172190228	4 Desember 2025
62	Andi R-098942-ZI-IPKP-FF22798FFE No. HP : 81274777656	4 Desember 2025
63	Raisa R-098942-ZI-IPKP-1DC4C32BE6 No. HP : 81227617724	3 Desember 2025
64	Ferawati R-098942-ZI-IPKP-55FA07DDDF No. HP : 81276426463	3 Desember 2025
65	Edo Pratama R-098942-ZI-IPKP-0B10058A64 No. HP : 85319107615	3 Desember 2025
66	Erico R-098942-ZI-IPKP-E626852302 No. HP : 85267446800	3 Desember 2025

67	Lauren R-098942-ZI-IPKP-FBBB6E4B7A No. HP : 82178330668	3 Desember 2025
68	Rasya R-098942-ZI-IPKP-DF33BAF227 No. HP : 81379510785	2 Desember 2025
69	Ridho R-098942-ZI-IPKP-649D907190 No. HP : 817386107	2 Desember 2025
70	Kiara Permata R-098942-ZI-IPKP-45542D6992 No. HP : 81373467442	2 Desember 2025
71	Alisa R-098942-ZI-IPKP-487B9704A6 No. HP : 82177561907	2 Desember 2025
72	Tiara R-098942-ZI-IPKP-8193D1EA77 No. HP : 85267711122	2 Desember 2025
73	Rara R-098942-ZI-IPKP-DEFE74BCED No. HP : 887437052760	1 Desember 2025
74	Fara R-098942-ZI-IPKP-21315C4E4A No. HP : 83133025474	1 Desember 2025
75	Rani R-098942-ZI-IPKP-E2DE626893 No. HP : 085267326456	1 Desember 2025
76	Putra R-098942-ZI-IPKP-97C223043B No. HP : 8136735935	1 Desember 2025
77	Yogi R-098942-ZI-IPKP-536BAE71E8 No. HP : 89510735940	1 Desember 2025
78	Kristian Wijaya R-098942-ZI-IPKP-4FF1D39916 No. HP : 085943803972	25 November 2025
79	Aries Sandy R-098942-ZI-IPKP-9FDA02401E No. HP : 082338033409	25 November 2025
80	Prabowo Galih R-098942-ZI-IPKP-D4DAF40174 No. HP : 085769791410	25 November 2025
81	Vania Zusanggi R-098942-ZI-IPKP-B23EF6BEF9 No. HP : 085609348756	21 November 2025
82	Indriani Tarisa R-098942-ZI-IPKP-085E858012 No. HP : 081578784949	21 November 2025
83	Indriani Tarisa R-098942-ZI-IPKP-F6939D4DC9 No. HP : 081578784949	21 November 2025
84	Adha Ilyas R-098942-ZI-IPKP-44E1466C46 No. HP : 082184982989	21 November 2025

85	Arsyalius Hutabarat R-098942-ZI-IPKP-7B62849929 No. HP : 082184982989	21 November 2025
86	Arsy Martha R-098942-ZI-IPKP-BF8E85033B No. HP : 082172328638	20 November 2025
87	RIZA MARISKA R-098942-ZI-IPKP-0427E0335D No. HP : 085100722629	20 November 2025
88	JUAN MASRUAN R-098942-ZI-IPKP-3BB6D15354 No. HP : 082172328639	20 November 2025
89	Reni Mayangsari R-098942-ZI-IPKP-04DDD30BA6 No. HP : 0813772262900	19 November 2025
90	Larasati R-098942-ZI-IPKP-6F3D4DE1E1 No. HP : 08574477601199	19 November 2025
91	Oktarini Puteri R-098942-ZI-IPKP-E78253BC97 No. HP : 08574477601199	19 November 2025
92	Rahardjo Budiman R-098942-ZI-IPKP-372AAAF4B8 No. HP : 087877445609	19 November 2025
93	Ramadhan Agusman R-098942-ZI-IPKP-30550D0641 No. HP : 082172328638	17 November 2025
94	Irgi Ramadhan R-098942-ZI-IPKP-D421891FC8 No. HP : 085709234931	17 November 2025
95	Ariyanto R-098942-ZI-IPKP-8810389462 No. HP : 82180444603	13 November 2025
96	Agus Waluyo R-098942-ZI-IPKP-3D8C626176 No. HP : 89622897427	13 November 2025
97	Umi Kalsum R-098942-ZI-IPKP-D6F2C5BF25 No. HP : 8127892491	13 November 2025
98	Edo Natallo R-098942-ZI-IPKP-4E2CE182A7 No. HP : 82175570618	13 November 2025
99	O.h Suzixiang R-098942-ZI-IPKP-C0EB690FB5 No. HP : 82189331058	13 November 2025
100	Rosdiana R-098942-ZI-IPKP-BAC69D4DF3 No. HP : 82131172380	13 November 2025
101	M.dwi R-098942-ZI-IPKP-C9A972189E No. HP : 082280170057	13 November 2025
102	R.A.Sofiah R-098942-ZI-IPKP-344C6CD1D9 No. HP : 82279095400	13 November 2025

103	Adrian Nugraha R-098942-ZI-IPKP-93319887BF No. HP : 087634567896	12 November 2025
104	Arandhoo R-098942-ZI-IPKP-DDEB9920B2 No. HP : 089664492020	12 November 2025
105	Reka Yustini R-098942-ZI-IPKP-6DD6EAFB89 No. HP : 082172328639	12 November 2025
106	Arief Budiman, SH R-098942-ZI-IPKP-9772BAFECO No. HP : 0856509234931	12 November 2025
107	M.Dwi R-098942-ZI-IPKP-22E26EC3D5 No. HP : 82280170057	7 November 2025
108	Toni Saputra R-098942-ZI-IPKP-1DD259E7A7 No. HP : 81377846266	7 November 2025
109	Ria Puspita Rini R-098942-ZI-IPKP-389870CD71 No. HP : 81271561672	7 November 2025
110	Hafizun R-098942-ZI-IPKP-9DE56C8B8B No. HP : 82377775771	6 November 2025
111	Rusdiana R-098942-ZI-IPKP-710D21235D No. HP : 82131172380	6 November 2025
112	Albino Tioria R-098942-ZI-IPKP-854354CD6D No. HP : 8127340707	5 November 2025
113	Santoso R-098942-ZI-IPKP-0399D45A96 No. HP : 8217340707	5 November 2025
114	Mardiansyah R-098942-ZI-IPKP-E35CE0DE00 No. HP : 81367431166	5 November 2025
115	Mahdi R-098942-ZI-IPKP-0264817B64 No. HP : 87832373853	4 November 2025
116	Fatimah R-098942-ZI-IPKP-04F033F4B9 No. HP : 82381448556	4 November 2025
117	Reza Tabrani R-098942-ZI-IPKP-84861D6081 No. HP : 85273775094	4 November 2025
118	Faisal R-098942-ZI-IPKP-D96683BFAD No. HP : 8980906325	4 November 2025
119	Amrullah R-098942-ZI-IPKP-C2593D69C1 No. HP : 8117876159	4 November 2025
120	Muslimin R-098942-ZI-IPKP-BF78DD3240 No. HP : 85658394823	3 November 2025

121	Tri Mutiara Puspitasari R-098942-ZI-IPKP-83BC3141AC No. HP : 82181907618	3 November 2025
122	Rita Gustini R-098942-ZI-IPKP-F5E6FEAF1B No. HP : 85367482999	3 November 2025
123	Dwi Novryanti R-098942-ZI-IPKP-FC273DAE6B No. HP : 82278429595	3 November 2025
124	Silviana Sofian R-098942-ZI-IPKP-C45BF565D2 No. HP : 82281267936	30 Oktober 2025
125	Syahreza R-098942-ZI-IPKP-126536860F No. HP : 81273738488	30 Oktober 2025
126	Aditya Duta Perdana R-098942-ZI-IPKP-06CADBF7E5 No. HP : 82134538781	30 Oktober 2025
127	Ahmad Fatih Nizham R-098942-ZI-IPKP-D07091B97F No. HP : 81376073231	30 Oktober 2025
128	Heryana R-098942-ZI-IPKP-F4A5E52E03 No. HP : 83168168993	30 Oktober 2025
129	Septi Rahmadani Siregar R-098942-ZI-IPKP-3339A9C8C0 No. HP : 83116513854	30 Oktober 2025
130	Heri Purwanto R-098942-ZI-IPKP-A0F7DE803F No. HP : 81279029503	29 Oktober 2025
131	FAUZI R-098942-ZI-IPKP-D2C6E63AFB No. HP : 85269453038	29 Oktober 2025
132	Mustofa R-098942-ZI-IPKP-F94F382C89 No. HP : 85273573723	29 Oktober 2025
133	DINI R-098942-ZI-IPKP-F035176925 No. HP : 88286714347	29 Oktober 2025
134	SUPERENGKY R-098942-ZI-IPKP-A61D84AECA No. HP : 85218471612	29 Oktober 2025
135	KARMILA R-098942-ZI-IPKP-0E29824A52 No. HP : 82376620004	29 Oktober 2025
136	JAUHARI R-098942-ZI-IPKP-9ECC2E8180 No. HP : 81947603477	29 Oktober 2025
137	Andu R-098942-ZI-IPKP-50C433D261 No. HP : 82183643990	28 Oktober 2025
138	Eka Sulan R-098942-ZI-IPKP-FDA538A126 No. HP : 81275426463	28 Oktober 2025

139	Eva Nova Lina R-098942-ZI-IPKP-91ECD11EC4 No. HP : 85267446800	27 Oktober 2025
140	Endang R-098942-ZI-IPKP-CB4D366305 No. HP : 82280324202	27 Oktober 2025
141	Bimo R-098942-ZI-IPKP-4FBC94162A No. HP : 85723757712	27 Oktober 2025
142	Septinof R-098942-ZI-IPKP-7D57F83CF0 No. HP : 88268112852	27 Oktober 2025
143	Anang Suyono R-098942-ZI-IPKP-107A3A1EFE No. HP : 82178060529	27 Oktober 2025
144	Dimas R-098942-ZI-IPKP-F935250F2C No. HP : 81246579021	24 Oktober 2025
145	Andriana R-098942-ZI-IPKP-2739ABBDB3 No. HP : 89567673355	24 Oktober 2025
146	Bagas R-098942-ZI-IPKP-3D2E5531D3 No. HP : 89534437888	24 Oktober 2025
147	Panji Monggolo R-098942-ZI-IPKP-48E634FB19 No. HP : 82389904142	24 Oktober 2025
148	Shaka R-098942-ZI-IPKP-FF8AF26039 No. HP : 85627815656	24 Oktober 2025
149	Puspa R-098942-ZI-IPKP-BA77EDB9A0 No. HP : 85689896745	23 Oktober 2025
150	Bima R-098942-ZI-IPKP-79B5C34E73 No. HP : 85245451890	23 Oktober 2025
151	Pandu R-098942-ZI-IPKP-D095A68F5B No. HP : 81270804343	23 Oktober 2025
152	Hendry R-098942-ZI-IPKP-F046AA5C34 No. HP : 82367904532	23 Oktober 2025
153	Nandra R-098942-ZI-IPKP-7C5C18750D No. HP : 82356430011	23 Oktober 2025
154	Dipta R-098942-ZI-IPKP-AFA680C95F No. HP : 82377851348	23 Oktober 2025
155	Dewangga R-098942-ZI-IPKP-69E4E2EB95 No. HP : 82315678008	23 Oktober 2025
156	Dikta R-098942-ZI-IPKP-04D05C62C0 No. HP : 81244667890	23 Oktober 2025

157	Megaria R-098942-ZI-IPKP-5FF9253BEC No. HP : 82289421945	22 Oktober 2025
158	M. Ali R-098942-ZI-IPKP-27B498A4D8 No. HP : 83832222117	22 Oktober 2025
159	Dey Meilian R-098942-ZI-IPKP-243A99CF17 No. HP : 82182310789	22 Oktober 2025
160	Asi Nawaja R-098942-ZI-IPKP-2FA553D5D0 No. HP : 82378820148	22 Oktober 2025
161	Edison R-098942-ZI-IPKP-7BD0AFD225 No. HP : 8127863207	22 Oktober 2025
162	Herry R-098942-ZI-IPKP-F8AB8D9680 No. HP : 81368204333	22 Oktober 2025
163	Ansori R-098942-ZI-IPKP-B75910EAE6 No. HP : 82179787099	21 Oktober 2025
164	Anang Rudi R-098942-ZI-IPKP-9670C7916B No. HP : 88806002555	21 Oktober 2025
165	Akbar Fadly Nugraha R-098942-ZI-IPKP-04CDB0F91F No. HP : 895410505300	21 Oktober 2025
166	Windi Triyani R-098942-ZI-IPKP-312B303D06 No. HP : 895616476072	21 Oktober 2025
167	Fenny R-098942-ZI-IPKP-963C899631 No. HP : 89684310008	21 Oktober 2025
168	Usman Agoly R-098942-ZI-IPKP-68675D596C No. HP : 82258815055	21 Oktober 2025
169	Agus Supri R-098942-ZI-IPKP-ADC5AF6A66 No. HP : 82279214195	21 Oktober 2025
170	Gusti R-098942-ZI-IPKP-25746B19E6 No. HP : 85222851827	21 Oktober 2025
171	Meli Oktavia R-098942-ZI-IPKP-8256181D4A No. HP : 8976065396	21 Oktober 2025
172	Wasida R-098942-ZI-IPKP-8843ABF9CD No. HP : 81373028636	20 Oktober 2025
173	Riyami R-098942-ZI-IPKP-551F21C4D9 No. HP : 81377965022	20 Oktober 2025
174	Nani R-098942-ZI-IPKP-C680D4E501 No. HP : 83139583184	20 Oktober 2025

175	Yulia R-098942-ZI-IPKP-2F1B066538 No. HP : 82218135737	20 Oktober 2025
176	Djie Alie Aliyanto R-098942-ZI-IPKP-3C15FA9C4B No. HP : 81373757666	20 Oktober 2025
177	Indah Puspita Rini R-098942-ZI-IPKP-7CAEB84AC7 No. HP : 8117886966	20 Oktober 2025
178	Yannardi R-098942-ZI-IPKP-A9607A86BC No. HP : 82176916846	20 Oktober 2025
179	Yusrijal R-098942-ZI-IPKP-EC00A2C02B No. HP : 8119980779	20 Oktober 2025
180	Harun Airasyid R-098942-ZI-IPKP-2A44636B49 No. HP : 811944429	17 Oktober 2025
181	Eko Rahmadi R-098942-ZI-IPKP-20CB68C04A No. HP : 8208184464	17 Oktober 2025
182	Ahmad Julian R-098942-ZI-IPKP-F9E26965EE No. HP : 85268199655	17 Oktober 2025
183	Erwandi R-098942-ZI-IPKP-56425740DC No. HP : 83862135561	17 Oktober 2025
184	Thomas R-098942-ZI-IPKP-3A70982063 No. HP : 88623133258	17 Oktober 2025
185	Ali Aliyanto R-098942-ZI-IPKP-BD543654E5 No. HP : 81373757666	17 Oktober 2025
186	Imron R-098942-ZI-IPKP-EF95A0B6C0 No. HP : 87715599392	17 Oktober 2025
187	Hermansyah R-098942-ZI-IPKP-8518F3998C No. HP : 8127854876	16 Oktober 2025
188	Labib Muzayyin Bittuqo R-098942-ZI-IPKP-0B807A5C28 No. HP : 85879414513	16 Oktober 2025
189	Dahlia R-098942-ZI-IPKP-04D848F7CC No. HP : 81367982333	16 Oktober 2025
190	Ahmad Rusli R-098942-ZI-IPKP-55BBA957B7 No. HP : 81368491927	16 Oktober 2025
191	Ferry R-098942-ZI-IPKP-0DBE6C9BB7 No. HP : 82178707704	16 Oktober 2025
192	Mayang R-098942-ZI-IPKP-DA9F0B4F85 No. HP : 81367806517	16 Oktober 2025

193	Ari Zalsa R-098942-ZI-IPKP-8A96D43CAB No. HP : 81273593500	16 Oktober 2025
194	Faradillah R-098942-ZI-IPKP-FF1C56C83B No. HP : 81367478520	16 Oktober 2025
195	Teny Yuliani R-098942-ZI-IPKP-2A10B359CB No. HP : 85285333992	16 Oktober 2025
196	Siti Nadna R-098942-ZI-IPKP-D2D88F58F5 No. HP : 81868846699	16 Oktober 2025
197	BIN M R-098942-ZI-IPKP-3487A93294 No. HP : 81368901996	16 Oktober 2025
198	Hambali R-098942-ZI-IPKP-C518DF7599 No. HP : 81911286119	15 Oktober 2025
199	Sidarta Cayadi R-098942-ZI-IPKP-701497A91B No. HP : 81271721416	15 Oktober 2025
200	Mey Rinna R-098942-ZI-IPKP-8EEF4EFFF9 No. HP : 81273347103	15 Oktober 2025
201	Evy Febryani R-098942-ZI-IPKP-EA7A909DF0 No. HP : 8158012225	15 Oktober 2025
202	Rahmat Akbar R-098942-ZI-IPKP-99E05A6029 No. HP : 88287082771	15 Oktober 2025
203	Hana Mariana R-098942-ZI-IPKP-C30CA4F9C0 No. HP : 82340840156	15 Oktober 2025
204	Maruli R-098942-ZI-IPKP-18B93D17CF No. HP : 82268947726	15 Oktober 2025
205	Ari Irawan R-098942-ZI-IPKP-EDF614D777 No. HP : 8117121098	15 Oktober 2025
206	Sri Marawah R-098942-ZI-IPKP-7B13CE9FD3 No. HP : 81289037483	14 Oktober 2025
207	Wenny R-098942-ZI-IPKP-74C39480F3 No. HP : 81278647073	14 Oktober 2025
208	Haykel R-098942-ZI-IPKP-C21C0C2954 No. HP : 82140965040	14 Oktober 2025
209	Yulianti R-098942-ZI-IPKP-7A29489C4C No. HP : 85273261688	14 Oktober 2025
210	Erfian Marpinata R-098942-ZI-IPKP-72B5DA6C44 No. HP : 85268310233	13 Oktober 2025

211	Ary Mukmin R-098942-ZI-IPKP-F245EF24B1 No. HP : 81273821742	13 Oktober 2025
212	Dedek Friatin R-098942-ZI-IPKP-1DEA1B032A No. HP : 82182396108	13 Oktober 2025
213	Vivi Meipuliamita R-098942-ZI-IPKP-81E05988A8 No. HP : 82176421385	13 Oktober 2025
214	Zainudin R-098942-ZI-IPKP-91F0A6A5B9 No. HP : 895637123512	13 Oktober 2025
215	Mei Tullni R-098942-ZI-IPKP-0BC06EC6E3 No. HP : 81367008765	13 Oktober 2025
216	M Eza Helyatha Begovic R-098942-ZI-IPKP-B939568DF9 No. HP : 81367743054	13 Oktober 2025
217	Aminudin R-098942-ZI-IPKP-64CFCDC110 No. HP : 81278028281	13 Oktober 2025
218	Benny Chaniago R-098942-ZI-IPKP-7026F9F79B No. HP : 8893726500	10 Oktober 2025
219	Maruli R-098942-ZI-IPKP-57ACE584A2 No. HP : 82268947726	10 Oktober 2025
220	Azhari R-098942-ZI-IPKP-A271ECB4A9 No. HP : 85266866234	10 Oktober 2025
221	Yanto Prasetyo R-098942-ZI-IPKP-CD80451DD6 No. HP : 82279395233	9 Oktober 2025
222	Didik Setiawan R-098942-ZI-IPKP-EF53CE2629 No. HP : 85874179039	9 Oktober 2025
223	Diki Darmawan R-098942-ZI-IPKP-A2CCF18AF5 No. HP : 81373911467	9 Oktober 2025
224	Fatih Sumanto R-098942-ZI-IPKP-4D82B1975E No. HP : 85668781921	9 Oktober 2025
225	Tri Andika R-098942-ZI-IPKP-725F77BD59 No. HP : 83191219039	9 Oktober 2025
226	Zaenal Arifin R-098942-ZI-IPKP-AFC05532D9 No. HP : 85366091403	9 Oktober 2025
227	Siswanto R-098942-ZI-IPKP-49A4BB69C5 No. HP : 81532963202	9 Oktober 2025
228	Farid Aryasta R-098942-ZI-IPKP-3BF13D607B No. HP : 85709144776	9 Oktober 2025

229	Ahmad Baqi R-098942-ZI-IPKP-31E08CFC2D No. HP : 85839307599	9 Oktober 2025
230	Rizky Hardiansyah R-098942-ZI-IPKP-EAE776E4D2 No. HP : 85768193541	8 Oktober 2025
231	Muhamad Nahrul R-098942-ZI-IPKP-9FA21D117D No. HP : 81262215521	8 Oktober 2025
232	Panji Sutomo R-098942-ZI-IPKP-A36CCE4585 No. HP : 8973961648	8 Oktober 2025
233	Faza Ibni R-098942-ZI-IPKP-8B4F27CE67 No. HP : 895634266686	8 Oktober 2025
234	Fakhry Ilham R-098942-ZI-IPKP-F84D13CEC6 No. HP : 88276229422	8 Oktober 2025
235	Elsyafia R-098942-ZI-IPKP-A11EAC90C6 No. HP : 88267074185	8 Oktober 2025
236	Andri Lukman R-098942-ZI-IPKP-F6C6AF3764 No. HP : 85709118916	8 Oktober 2025
237	Defaldo Sandres R-098942-ZI-IPKP-2CD7F48754 No. HP : 895608461500	8 Oktober 2025
238	Dinanti Kayla R-098942-ZI-IPKP-7D9FFE682E No. HP : 82175108681	7 Oktober 2025
239	Aning Retno R-098942-ZI-IPKP-168A429F94 No. HP : 81540002429	7 Oktober 2025
240	Arbadri R-098942-ZI-IPKP-6D46223E37 No. HP : 85273669594	7 Oktober 2025
241	Nafasa Istiqoza R-098942-ZI-IPKP-AA3AF9488D No. HP : 82147424832	7 Oktober 2025
242	Anindiya Alexis R-098942-ZI-IPKP-4580AE4BC2 No. HP : 8126871996	7 Oktober 2025
243	Ayu Rezka R-098942-ZI-IPKP-C417E9FF82 No. HP : 89626843158	7 Oktober 2025
244	Putri Serli Pratami R-098942-ZI-IPKP-E3A0271393 No. HP : 88287301464	7 Oktober 2025
245	M. Egi Dafa Saputra R-098942-ZI-IPKP-93F97439D6 No. HP : 82258166422	7 Oktober 2025
246	Farisi Fardiansyah R-098942-ZI-IPKP-853B2774B1 No. HP : 81367947105	6 Oktober 2025

247	Indah Wahyuni R-098942-ZI-IPKP-245BF163FF No. HP : 895636679910	6 Oktober 2025
248	Kurniawan Aditya R-098942-ZI-IPKP-31799976AB No. HP : 85147215283	6 Oktober 2025
249	Cahya R-098942-ZI-IPKP-4CA4A02E94 No. HP : 88276458135	6 Oktober 2025
250	Andi Hasnawati R-098942-ZI-IPKP-04D2B3016F No. HP : 85240345020	6 Oktober 2025
251	Didi Jhondiani R-098942-ZI-IPKP-F9885C768A No. HP : 88286097455	6 Oktober 2025
252	Wayan Prabowo R-098942-ZI-IPKP-0834DCA43A No. HP : 82363875345	6 Oktober 2025
253	Agus Suherman R-098942-ZI-IPKP-713DE52663 No. HP : 89615265061	6 Oktober 2025
254	Agus Suherman R-098942-ZI-IPKP-9D903AF5E1 No. HP : 89615265061	6 Oktober 2025
255	Siti Rasya R-098942-ZI-IPKP-96B0C8A513 No. HP : 81377584700	2 Oktober 2025
256	Haikal R-098942-ZI-IPKP-F8CD299A4B No. HP : 87738969343	2 Oktober 2025
257	Rada Sisilia R-098942-ZI-IPKP-7AC2B05EAE No. HP : 81297041385	1 Oktober 2025
258	EKA AMANDA R-098942-ZI-IPKP-8D015E5076 No. HP : 81273844323	1 Oktober 2025
259	Yeni Aprisah R-098942-ZI-IPKP-F8D2D19F1D No. HP : 85768088095	1 Oktober 2025
260	Muhammad Daffa Naufal R-098942-ZI-IPKP-6C54A98A82 No. HP : 85840311106	1 Oktober 2025
261	Aisyah Mutiara Putri R-098942-ZI-IPKP-EBC6D75862 No. HP : 85769094973	1 Oktober 2025

## 2. Jenis Kelamin

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data jenis kelamin responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 13.**  
**Jenis Kelamin Responden**

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
1	Laki-laki	144	55,17
2	Perempuan	117	44,83
Jumlah		261	100

3. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 14.**  
**Tingkat Pendidikan Responden**

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase (%)
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SMP	0	0
4	SMA	5	1,92
5	Diploma 1	0	0
6	Diploma 2	0	0
7	Diploma 3	3	1,15
8	S1	208	79,69
9	S2	43	16,47
10	S3	2	0,77
Jumlah		261	100

4. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data pekerjaan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagaimana dalam tabel dibawah ini yaitu:

**Tabel 15.**  
**Jenis Pekerjaan Responden**

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase (%)
1	PNS	30	11,49
2	TNI	6	2,30
3	POLRI	5	1,92
4	Swasta	28	10,73
5	Wirausaha	22	8,43
6	Tenaga Kontrak	2	0,77

7	Lainnya	168	64,36
Jumlah		261	100

#### 5. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data domisili responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 16.**

#### **Domisili Responden**

No.	Domisili	Jumlah	Persentase (%)
1	JAMBI	1	0,38
2	SUMATERA SELATAN	254	97,32
3	BENGGKULU	1	0,38
4	LAMPUNG	2	0,77
5	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	2	0,77
6	DKI JAKARTA	1	0,38
Jumlah		261	100

#### 6. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data layanan yang diperoleh responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

**Tabel 17.**

#### **Jenis Layanan yang dipergunakan Responden**

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Layanan Pidana	23	8,81
2	Layanan Perdata	36	13,79
3	Layanan Hukum / Informasi	191	73,18
4	Layanan Administrasi Umum	5	1,92
5	Layanan Niaga	1	0,38
6	Layanan PHI	2	0,77
7	Layanan Tipikor	1	0,38
8	Layanan e-Court	2	0,77
Jumlah		261	100

#### 7. Data Umur Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data umur responden pada Pengadilan Negeri Palembang yaitu:

**Tabel 18.**

#### **Usia Responden**

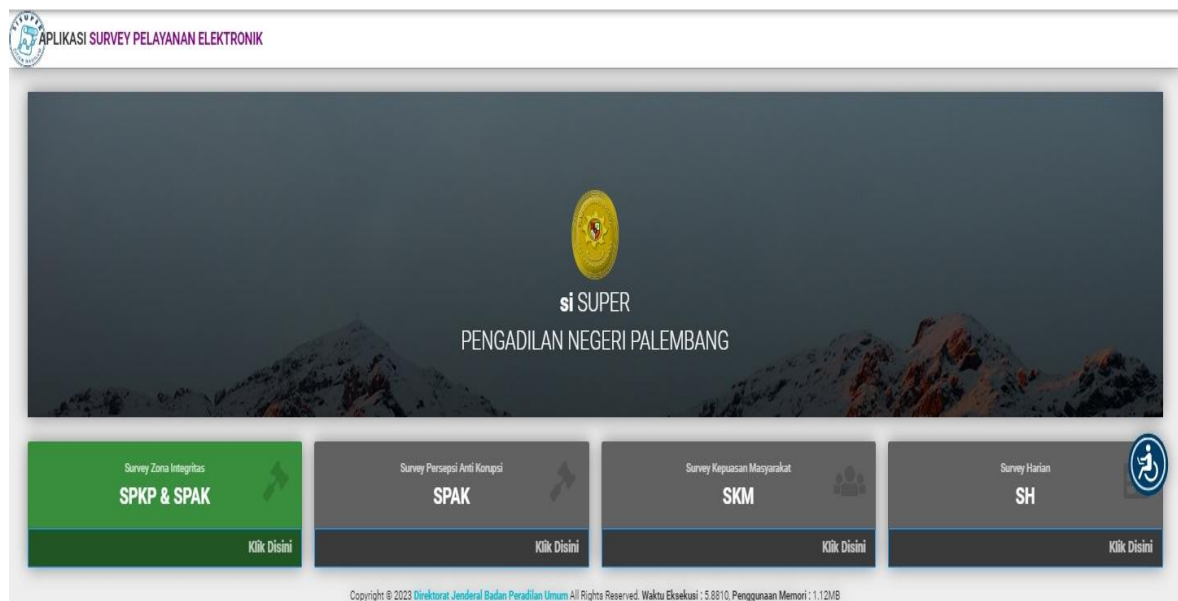
No.	Umur	Jumlah	Persentase (%)
1	18 - 28 Th	40	15,33
2	29 - 39 Th	190	72,80
3	40 - 49 Th	28	10,73
4	50 - 59 Th	3	1,15
5	60 - 69 Th	0	0,00
Jumlah		261	100

## B. Data Dukung Lainnya

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat:  
<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadi>

Gambar 9.

### Foto/Capture Screen Aplikasi Survei Online SISUPER



APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Survey Zona Integrad | Survey Persepsi Kualitas Pelayanan

Form kuesioner untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.

Data Responden  
Layanan  
3 Form Kuesioner  
4 Kesan & pesan

1 Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?

- Tersedia pada media elektronik dan non elektronik
- Hanya pada media non elektronik
- Hanya pada media elektronik
- Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik

2 Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?

- Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
- Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
- Syarat yang diminta petugas kurang jelas
- Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis

3 Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?

- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti
- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan mudah dimengerti
- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan kurang mudah dimengerti
- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan tidak mudah dimengerti

4 Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?

- Sesuai
- Kurang Sesuai (lebih beberapa jam dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)
- Tidak Sesuai (lebih satu hari dari yang ditetapkan/ diinformasikan pengadilan)
- Sangat tidak sesuai (lebih dari beberapa hari)

5 Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?

- Membayar sesuai tarif yang tertulis/ ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke pengadilan
- Tarif yang tertulis tidak jelas namun petugas selalu menginformasikan pembayaran sesuai ketentuan yang ditetapkan dengan menginformasikan aturannya
- Tarif yang ditentukan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas

6 Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?

- Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu
- Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, namun penggunaannya kurang mudah
- Ada sistem layanan online tapi malah lebih sulit dibanding langsung datang ke pengadilan
- Tidak ada layanan online pada pengadilan

7 Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ?

- Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan
- Sebagian petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan
- Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, namun kurang ramah dan sopan
- Petugas dalam melayani sangat lambat, kurang sopan dan tidak ramah

8 Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?

- Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi
- Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera ditanggapi
- layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi
- Tidak ada layanan pengaduan

Kembali Selanjutnya

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Survey Zona Integrad | Survey Persepsi Kualitas Pelayanan

Form kuesioner untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.

Data Responden  
Layanan  
Form Kuesioner  
4 Kesan & pesan

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami disini...

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## HASIL SURVEY SPKP TRIWULAN IV PENGADILAN NEGERI PALEMBANG

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG**

NILAI INDEKS

**3,96 / 99,07 %**

Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

JUMLAH	261 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 144 ORANG	
	PEREMPUAN : 117 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 0 ORG	Diploma 3 : 3 ORG
	SMP : 0 ORG	S1 : 208 ORG
	SMU : 5 ORG	S2 : 43 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 2 ORG
PEKERJAAN	PNS : 30 ORG	SWASTA : 28 ORG
	TNI : 6 ORG	WIRUSAHA : 22 ORG
	POLRI : 5 ORG	TENAGA KONTRAK : 2 ORG
	LAINNYA : 168 ORG	

## DATA UMUR RESPONDER SPKP TRIWULAN IV DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
<b>Deskripsi</b>	<b>Jumlah ( Orang )</b>			<b>% ( Persen )</b>	
18 - 28 Th	40			15,33	
29 - 39 Th	190			72,80	
40 - 49 Th	28			10,73	
50 - 59 Th	3			1,15	
60 - 69 Th	0			0,00	
Total	261				

## DATA NILAI PER UNSUR SPKP TRIWULAN IV DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur				
<b>Deskripsi</b>	<b>U1</b>	<b>U2</b>	<b>U3</b>	<b>U4</b>	<b>U5</b>	<b>U6</b>	<b>U7</b>	<b>U8</b>	<b>Keterangan</b>
Jumlah	1035	1035	1035	1035	1032	1032	1035	1035	
NRR Per RL	3,966	3,966	3,966	3,966	3,954	3,954	3,966	3,966	31,701
NRR Tertimbang	0,496	0,496	0,496	0,496	0,494	0,494	0,496	0,496	3,963
ZI IPKP Unit Pelayanan									99,07

## DATA LAYANAN

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

**Data Layanan**

Nilai Per Unsur

	<b>Layanan</b>	<b>Jumlah ( Orang )</b>
1	Layanan Pidana	23
2	Layanan Perdata	36
3	Layanan Hukum / Informasi	191
4	Layanan Administrasi Umum	5
5	Layanan Niaga	1
6	Layanan PHI	2
7	Layanan Tipikor	1
8	Layanan e-Court	2

## TIGA UNSUR TERENDAH

### EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?	1032
2	Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?	1032
3	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	1035

## TIGA UNSUR TERTINGGI

### EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	1035
2	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	1035
3	Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	1035

**PENGELOLAAN SURVEY ZI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
PERIODE OKTOBER - DESEMBER 2025**

Satuan Kerja : Pengadilan Negeri Palembang

No	Nama	Domisili	Umur	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
1	Sari	SUMATERA SELATAN	32 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2025
2	Sari	SUMATERA SELATAN	32 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Desember 2025
3	Eka	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	S1LAINNYA	1	1	1	1	1	1	1	1	18 Desember 2025
4	Ria	SUMATERA SELATAN	27 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2025
5	Chandra	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2025
6	Ica	SUMATERA SELATAN	29 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2025
7	Desi	SUMATERA SELATAN	29 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2025
8	Hendra	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2025
9	Hendra	SUMATERA SELATAN	29 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2025
10	Hendra	SUMATERA SELATAN	29 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2025
11	Hendra	SUMATERA SELATAN	29 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2025
12	Fatih	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2025
13	Annisa	SUMATERA SELATAN	31 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2025
14	Hadi	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2025
15	Cici Kirayani	SUMATERA SELATAN	32 Tahun	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2025
16	Wulan	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2025
17	Syahril Orsadius	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	S1TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2025
18	Aisha	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2025
19	Ramadani	SUMATERA SELATAN	29 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Desember 2025
20	Ayu	SUMATERA SELATAN	27 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Desember 2025
21	April	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Desember 2025
22	Dea	SUMATERA SELATAN	29 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Desember 2025
23	Yeni	SUMATERA SELATAN	29 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Desember 2025
24	Keyla	SUMATERA SELATAN	30 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Desember 2025
25	Toni	SUMATERA SELATAN	31 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Desember 2025
26	Dewi	SUMATERA SELATAN	32 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Desember 2025
27	Faiz	SUMATERA SELATAN	31 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Desember 2025
28	Chelsi	SUMATERA SELATAN	29 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2025













